

平成 25 年 7 月 2 日

お客様 各位

東京都港区虎ノ門 1-1-10 第 2 ローレルビル
株式会社ローレルインテリジェントシステムズ
営業支援グループ

〈大日本印刷社製〉 IC カード 再転写型プリンター印刷時の注意事項について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は FSS 製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、FSS®基本パッケージにて採用しております大日本印刷社製 IC カードについて、供給元の大日本印刷株式会社より、再転写型プリンターでの印刷について通知が当社にございましたので、お客様にご案内いたします。

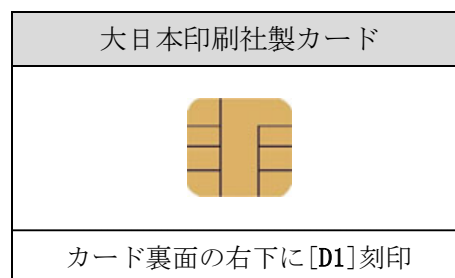
敬具

記

1. 対象 IC カード

今回対象となる IC カードは、2013 年 5 月より出荷させて頂いている、大日本印刷社製 IC カード (Std9V5) 全てとなります。

以前より出荷させて頂いている大日本印刷社製カード (Std9V2) では、発生いたしません。
該当カードのチップ形状と裏面右下の刻印情報は以下の通りであり、目視にて判別可能です。



2. 事象について

大日本印刷社製 IC カードを再転写型プリンターで印刷した際、設定により IC チップ裏面において若干の凹凸が生じる。

ダイレクト型プリンターでは、印刷時の温度が再転写型に比べて低い為、発生しないようです。



3. FSS ご使用環境への影響について

ICカードの強度及びICチップの機能として使用上の問題はございません。

その為、ご使用環境への影響はございません。

ただし、カードの厚さが変わるほど変形してしまった場合、ICカードリーダー・ライター故障の原因となる場合がございますので、ご使用にならないようお願いいたします。

また、大日本印刷社より本現象につきましては、初期不良ではなく通常仕様である旨連絡が来ている為、大変申し訳ございませんが、印刷時変形されたカードにつきましては、初期不良として交換依頼はお受けいたしかねますので、予めご了承ください。

4. 対応策について

カードプリンターソフトの設定値を以下の内容に沿って変更し印刷をお試してください。

【再転写設定】 プリンターメーカー推奨設定値を使用ください。
 凹凸が気になる場合は、推奨設定より速度を上げてお試ください。
 (JVC製 CX-330 をご使用の場合は、[温度] +1 / [速度] +2 設定でお試ください。)

【反り矯正設定】 プリンターメーカー推奨設定値より温度を下げて設定ください。
 凹凸が気になる場合は、設定温度をさらに下げお試ください。
 (JVC製 CX-330 をご使用の場合は、[温度] -3~-5 / [速度] ±0 設定でお試ください。)

本件の対応として、ご希望のお客様へ再転写型プリンターテスト印刷用にカード5枚(ライセンスなし)を無償提供させていただきますので、ご使用のプリンターメーカーと型番を添えて、ご依頼ください。

可能であれば、サポート情報拡充の為、印刷が出来た際の印刷設定もお知らせ頂けますと幸いです。

5. 本件に関するお問い合わせ

商品をご購入頂いております販売店様にお問い合わせください。

以上